

Plesso richiesta intervento		Data	hh	mm	Modalità consulenza	Maggiori info consulenza		
Inf. Grontardo	martedì 25 febbraio 2014	2	30	Soresina	Installazione antivirus e programmi sicurezza			
Inf. Grontardo	mercoledì 26 febbraio 2014	0	40	In loco	Prelevato un pc e restituito altro pc, spiegati aggiornamenti e programmi, collegamenti pc			
Inf. Grontardo	martedì 11 marzo 2014	0	30	In loco	Esaminato situazione dopo furto materiali, installato e configurato alimentatore pc portatile, fatto punto della situazione su necessità			
Inf. Grontardo	mercoledì 09 aprile 2014	0	25	In loco	Riportato pc e ricollegato, mostrato funzionamento corretto, prelevato altro pc			
Inf. Grontardo	mercoledì 09 aprile 2014	0	25	In loco	prelevato pc			
		<b>2</b>	<b>150</b>				<b>4</b>	<b>30</b>
Inf. Pieve Terzagni	mercoledì 16 aprile 2014	0	30	In loco	Scaricamento e installazione pdf printer/reader, mostrato utilizzo, verificata presenza altro lettore pdf già presente, ma obsoleto.			
		<b>0</b>	<b>30</b>				<b>0</b>	<b>30</b>
Inf. San Marino	mercoledì 26 febbraio 2014	0	40	In loco	Installazione antivirus nuovo, controllo aggiornamenti			
Inf. San Marino	giovedì 08 maggio 2014	0	50	In loco	risolto virus pc			
		<b>0</b>	<b>90</b>				<b>1</b>	<b>30</b>
Inf. Vescovato	mercoledì 16 aprile 2014	0	40	In loco	Scaricamento e installazione pdf printer/reader, mostrato utilizzo, ritirato pc lim che presentava software obsoleto per aggiornamento, mostrato funzionamento lim a docenti			
Inf. Vescovato	giovedì 17 aprile 2014	2	0	Soresina	aggiornato pc a 8.1			
Inf. Vescovato	martedì 29 aprile 2014	2	0	Soresina	aggiornato pc con virus, ripulito			
Inf. Vescovato	mercoledì 30 aprile 2014	0	40	In loco	riparato pc non funzionante e configurato wifi			
Inf. Vescovato	venerdì 13 giugno 2014	0	40	In loco	sistemato pc infetto e sistemato touch lim			
		<b>4</b>	<b>120</b>				<b>6</b>	<b>0</b>

Prim. Ca de Mari	martedì 14 gennaio 2014	1	0	In loco	problemi lim... regolazione videoproiettore e prelevato pc
Prim. Ca de Mari	mercoledì 29 gennaio 2014	3	0	Soresina	preparato pc Ca de' Mari
Prim. Ca de Mari	martedì 04 febbraio 2014	0	30	In loco	Riportato pc e prelevato altro pc da sistemare
Prim. Ca de Mari	martedì 11 febbraio 2014	3	0	Soresina	pc nuovo preparato
Prim. Ca de Mari	martedì 11 marzo 2014	0	15	In loco	Incontrato Maestro Walter e restituito cd di installazione pc hp
Prim. Ca de Mari	mercoledì 09 aprile 2014	0	30	In loco	Ritirato pc su cui reinstallare Xp e testata connessione di altro pc donato da maestro Walter
Prim. Ca de Mari	giovedì 10 aprile 2014	2	30	Soresina	Forfait installazione Xp
Prim. Ca de Mari	mercoledì 16 aprile 2014	0	40	In loco	Riportato pc, attivazione telefonica presso microsoft, prelevato pc fisso
Prim. Ca de Mari	martedì 29 aprile 2014	3	0	Soresina	ripulito completamente pc non funzionante
Prim. Ca de Mari	mercoledì 30 aprile 2014	0	30	In loco	portato pc e testato, fatto incontro con maestro walter
Prim. Ca de Mari	martedì 03 giugno 2014	2	10	In loco	pc linux riportato, tolti viru da pc, chiavetta wifi
		<b>14</b>	<b>185</b>		
Prim. Vescovato	martedì 28 gennaio 2014	2	0	In loco	sistemato audio lim, antivirus vari, puliti pc
Prim. Vescovato	martedì 04 febbraio 2014	0	25	In loco	Ritirato pc
Prim. Vescovato	martedì 11 febbraio 2014	2	0	Soresina	pc nuovo preparato
Prim. Vescovato	venerdì 13 giugno 2014	3	30	In loco	pulizia pc, pulizia filtri, buttati materiali obsoleti, problemi casse audio lim
Prim. Vescovato	giovedì 19 giugno 2014	0	50	In loco	riportato pc e collegato, puliti filtri
Prim. Vescovato	mercoledì 18 giugno 2014	3	0	Soresina	ripulito pc fortemente infettato da malware
		<b>10</b>	<b>105</b>		
Prim.Grontardo	martedì 11 marzo 2014	0	40	In loco	Riportato pc fisso sistemato e velocizzato, spiegato modiche, effettuate ulteriori modifiche su indicazioni insegnanti

**17 5**

**11 45**

Prim.Grontardo	mercoledì 09 aprile 2014	2	0	Soresina	aggiornato 8.1
		<b>2</b>	<b>40</b>		
Sec. Levata	martedì 11 marzo 2014	0	50	In loco	Prelevati pc da sistemare dopo aver sentito problematiche, risolto problema touchpad, sostituita tastiera danneggiata su altro pc
Sec. Levata	mercoledì 19 marzo 2014	2	30	Soresina	agg pc
Sec. Levata	lunedì 24 marzo 2014	1	10	In loco	Riportato pc aggiornato, spiegato modifiche e programmi, prelevato altro pc, risolti piccoli problemi su pc e fatte valutazioni per future azioni
Sec. Levata	martedì 25 marzo 2014	2	0	Soresina	agg pc levata
Sec. Levata	venerdì 28 marzo 2014	2	0	Soresina	sistemato pc problematico
Sec. Levata	mercoledì 02 aprile 2014	0	30	In loco	Riportato pc e ricollegato, mostrato funzionamento corretto, prelevato altro pc, verificato funzionamento wifi repeater
Sec. Levata	mercoledì 09 aprile 2014	0	40	In loco	Riportato pc e ricollegato, mostrato funzionamento corretto, prelevato altro pc, mostrato funzionamento stampa pdf a collaboratori dopo aver scaricato ed installato opportuno programma, test scaricamento galleria
Sec. Levata	mercoledì 09 aprile 2014	2	0	Soresina	aggiornamento pc
Sec. Levata	mercoledì 16 aprile 2014	0	25	In loco	Riportato pc e ricollegato, mostrato funzionamento corretto, prelevato altro pc
Sec. Levata	giovedì 17 aprile 2014	2	0	Soresina	aggiornato pc a 8.1
Sec. Levata	giovedì 17 aprile 2014	2	0	In loco	aggi pc con 8.1 e reinstallazione di xp su pc vecchio impossibile da riattivare
Sec. Levata	martedì 29 aprile 2014	2	0	Soresina	aggiornato pc
Sec. Levata	mercoledì 30 aprile 2014	0	50	In loco	installato pc riportato, installato mappe concettuali
Sec. Levata	giovedì 19 giugno 2014	2	10	In loco	collegati pc, kype poste elettroniche
Sec. Levata	venerdì 06 giugno 2014	2	15	In loco	installata e condivisa stampante in rete. scaricato driver, ripristinato pc non funzionante rivelatosi poi problema più grave
Sec. Levata	mercoledì 18 giugno 2014	6	0	Soresina	preparati da zero 2 portatili nuovi con programmi
Sec. Levata	mercoledì 07 maggio 2014	6	0	Soresina	preparati e aggiornati due pc , installato software lim

Sec. Levata	giovedì 08 maggio 2014	0	50	In loco	riportati pc, scollegato pc e prelevato, lampada videoproiettore, pc bidelle sistemato		
Sec. Levata	venerdì 13 giugno 2014	0	30	In loco	ritirati pc e prospettati problemi da risolvere		
Sec. Levata	martedì 03 giugno 2014	2	40	In loco	skype, codice videopriettori, aggiornato linux, virus pc docenti		
		<b>33</b>	<b>380</b>			<b>39</b>	<b>20</b>
Sec. Ostiano	mercoledì 26 febbraio 2014	2	50	In loco	Reinstallato skype collaboratrici, sistemato pc aula sostegno, incontro con prof.ssa Santi e valutazione su pc donati da altre scuole,		
		<b>2</b>	<b>50</b>			<b>2</b>	<b>50</b>
Segreteria	mercoledì 08 gennaio 2014	6	50	In loco	Pc Dsga, Firma digitale Dirigente, Modifiche sito, Create cartelle Alma, Conf. Pc Maria Teresa, Agg. Win 8.1 Dsga		
Segreteria	martedì 14 gennaio 2014	1	40	In loco	Parlato del Nas a Romina, problema report su pc Letizia, stampante collaboratori, prelevato pc		
Segreteria	giovedì 16 gennaio 2014	3	0	Soresina	preparati pc segreteria		
Segreteria	venerdì 17 gennaio 2014	5	20	In loco	riportato pc, sistemati tastiera e mouse Piera, rifaato modulo per Romina, sistemati collegamenti pc DSGA, verificata apertura xls, ppt, spostato pc touch da Dsga a Lucia		
Segreteria	martedì 21 gennaio 2014	5	0	In loco	pc DSGA firma digitale, modificato sito, sistemato entratel, acquistato sito aruba, firma digitale pdf su Pc vicepredinza		
Segreteria	martedì 28 gennaio 2014	3	20	In loco	sistemati numerosi probl segreteria		
Segreteria	martedì 04 febbraio 2014	4	10	In loco	sistemato pc Giovanna con pdf printer, fox tab su Piera, backup server, agg antivirus su 4 pc segreteria, firma dirigente spiegato modalità uso		
Segreteria	martedì 11 febbraio 2014	3	30	In loco	pec Ombretta, Giovanna, romina, Fox Tab Patrizia, posta su ex pc DSGA, controllato server con problematica, controllato pc Giovanna con problematica		
Segreteria	venerdì 14 febbraio 2014	0	30	Consulenza telefonica	problemi log sito		
Segreteria	mercoledì 19 febbraio 2014	2	40	Soresina	Scaricamento distribuzione linux e preparazione chiavette		
Segreteria	giovedì 20 febbraio 2014	4	30	In loco	firma igitale, sito jimdo, creazione moduli, sistemato videoproiettore, problemi su pc vicepresidenza, spostato pc in aula magna,, problemi risoluzione immagine per crediti		

Segreteria	mercoledì 26 febbraio 2014	4	20	In loco	Configurazione pc per esigenze di Alma, configurazione stampanti su medesimo pc, aggiornamento pc Letizia, problemi dei moduli con Maria Teresa, reinstallato Fox Tab Romina, incontro con Tiziana per pianificazione interventi futuri, installazione stampanti bidelleria
Segreteria	martedì 11 marzo 2014	3	50	In loco	Firma dig multipla Ds e Dsga, scaricamento arubassign e dikepro, Spostamento pc Alma e Lucia, cavi collegamenti, programmi, installazioni stampanti nuove, creazioni utente nuovo, preso pc lab x athena e testati vari pc, problema registro elettronico con docente di musica,
Segreteria	lunedì 24 marzo 2014	4	10	In loco	Realizzato organigramma, sistemato sito con problemi a pagine, link su pc Alma, collegamento a stampante su pc Lucia, risolto problema firma ds
Segreteria	mercoledì 02 aprile 2014	1	50	In loco	Installato Access pc Maria Teresa e verifica funzionamento, individuato monitor lcd per Grontardo, installazione/configurazione stampanti di rete pc docenti, installato programma postit pc Ombretta e spiegato uso, collaborato con dirigente per dichiarazione
Segreteria	mercoledì 09 aprile 2014	2	40	In loco	Riconfigurazione firma digitale problematiche, scaricamento ed installazione pdf printer/reader Piera, pc Dsga analisi e rimozione programmi superflui/dannosi
Segreteria	mercoledì 30 aprile 2014	0	35	In loco	sistemato probl pc Dsga spegnimento, stampante patrizia

**50 475**

**57 55**

**Totale ore**

**139 305**

**TOTALE ORE**

**139 ore + 305 min = 144 ore 5 minuti**







































































































































































































































































































































































































































































































































































































































































































































































































































































































































































































































































































































































**60**

**130**







